

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 令和3年度

有効回答数:27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	0	Max集まって活動をしているところを見たことがないので。広いとは言えないがスペースだが、日あたりよく、開放感がある。構造化された空間で活動や動線がわかりやすくよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	熱心で子どもの良いところを見つけて下さるスタッフの方々ばかりです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	0	不明3 わからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	27	0	0	ニーズは丁寧に聞き取って下さり計画に反映して頂いています。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	スモールステップで子ども自身が活動に満足できるプログラムになっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	10	不明1 コロナ禍だから難しい。交流は希望しない。交流はあってもなくてもどちらでもよい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	
	⑧	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	連絡帳、送迎の時の会話、ライン等伝え合いの手段が複数あるのがとても良いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	面談では動画で活動の様子を見せてもらえるので、成長が実感できて嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	7	不明1 コロナ禍だから難しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	不明2
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	毎回、連絡帳のやりとりや送迎の際に直接お話しすることで、意思疎通がスムーズです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0	毎月のレターで活動の様子や行事予定等を知ることができる。自己評価の結果については、評価があれば発信して頂きたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	0	運動プログラムでも全員がマスクを着用しているということで感染予防の対策はできていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	「えー」と言いながら元気に帰宅している。漢検をチャレンジして努力できた。毎回楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	いつも寄り添って対応して頂きありがとうございます。今年度漢検がなかったことが残念。いつも丁寧な支援ありがとうございます。子供も毎回楽しみに通っております。18時半下校の時の学校へのお迎えを対応してほしい。居場所だけでなく、きちんと目的を持って療育をして下さる放デイなので支援にはとても満足している。5年間ありがとうございます。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。