

令和2年度 放課後等デイサービス評価表 集計

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | 9 | 0 | 構造化されたわかりやすい環境で、子どもが自ら動けるよう工夫がされていると思います。もう少し広いといいかな。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 33 | 4 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 24 | 11 | 1 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <u>i</u> が作成されているか | 37 | 0 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラム <u>ii</u> が固定化しないよう工夫されているか | 33 | 4 | 0 | 跳び箱が大好きなようです。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 14 | 11 | 公園遊び等はあったと記憶しているが、直接的な交流は、感染予防上できないのは、仕方ないと思います。ジョイフル以外のお友達と遊んだ話は聞きません。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 37 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 35 | 2 | 0 | 連絡帳や送迎の時に、活動の様子を丁寧に伝えて頂いています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 4 | 0 | 反抗期の子どもへの対応の仕方について相談して頂き、心が軽くなりました。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 20 | 14 | 3 | コロナの禍の中で、保護者会等の開催は難しく、今年度は仕方ないと思う。落ち着いたらまた開催してほしい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 33 | 4 | 0 | 苦情は聞いたことがありません。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 35 | 2 | 0 | ラインを使って連絡でき、ありがたい。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 37 | 0 | 0 | 定期的に通信でお知らせ頂いています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 37 | 0 | 0 | |
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 33 | 3 | 1 | 入る際に伺っています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31 | 3 | 2 | 実際に近所での火災があった時に、スムーズな引き渡しをしてもらうことができた。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 7 | 0 | できたことを褒めてもらったり、居心地がいいようで、行きたいなとは言わないです。戸外活動はとても楽しみにしている。鬼ごっこが楽しい。もっと通いたいと言っている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 36 | 1 | 0 | 満足しています。いつも寄り添って対応して頂き、ありがたいです。発信ができませんが…。今後もよろしくお願いします。いつも優しい言葉・目配りありがとうございます。 |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。