

令和1年度 放課後等デイサービス評価表 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8	0	・ちょっと気持ちせまい気も…
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <u>i</u> が作成されているか	29	0	0	・親のねがいに寄りそった形でのサービス計画を作成して下さい。
	⑤	活動プログラム <u>ii</u> が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	・スモールステップで同じ活動でも個々の実態に合った適切なアプローチがされていると感じます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	6	・公園あそびなど、地域の施設利用の機会があります。 ・そういった内容は聞いたことありません ・特に希望していません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	
	⑧	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	1	・不明 ¹ ・連絡ノートや送迎のときに、その日のようすを詳しく教えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	・面談は、動画などで活動のようすをわかりやすく説明していただいています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	8	0	・自分が参加できなかつたりする為
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	・苦情はなかったので…
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	・LINE等のツールを有効的に活用されており便利です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2	1	・面談でPCのファイル名で他のお子さんの名前が分かっています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	・緊急時、防犯マニュアルなど知りたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	12	0	・訓練をやっていることは、知っているが本人がまだ経験がない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	0	・嫌がる感じでもないが、行きたがる感じでもない。 ・とても楽しみにしています。先生がたがとても優しくほめて下さるのでうれしいようすです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	3	0	・送迎時、到着(自宅)をした際に連絡が欲しいです。 ・学習・運動に対してスモールステップで取りこんでいただき、満足しています。 ・高校生になったときにも続けて利用したいです。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。学校や教育機関と連携していただき、子どもの支援について情報共有して下さっているので安心して利用ができます。とても信頼できる放課後支援サービスの事業所さんだと思います！

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。