

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		・人数が多くなるとわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・OTの先生が時々様子を見てほしい。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2		・計画書の様式が途中で変わったので、客観性があるかわからない。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		・固定化されていることが良い。・長期休暇の時にイベントをやると良い。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・気になることがあるとTELをくれる。
	7 保護者に対して面談等の支援が行われているか	15			・回数を増やしてほしい。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	10 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	1	
11 個人情報に十分注意しているか	13	2			
非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		・嫌がらずに通えている。・行くまで気持ちが乗らない時がある。・先生に会うのを楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		・連絡帳の見直しをしてほしい。・送迎の地域を広げてほしい。・体を動かすことに興味をもつようになった。

(配布: 17、回収: 15 回収率88. 2%)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。